

УТВЕРЖДАЮ

Председатель ООРДИ «Созвездие»



(подпись)

/ О.В. Палий  
(Ф. И. О.)

» ноября 20 20 г.  
(дата)

## ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке и условиях предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе детям-инвалидам, несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Общественной организации родителей детей-инвалидов «Созвездие».**

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с пунктом 10 статьи 8, статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон № 442-ФЗ), Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 года № 146-3 "О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области", Постановлением Правительства Нижегородской области от 21 июня 2016 года № 377 «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области», Уставом Организации.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 года № 146-3 «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области» Постановлением Правительства Нижегородской области от 21 июня 2016 года № 377 «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области».

1.3. Настоящее Положение устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг в ООРДИ «Созвездие» (далее - Организация).

1.4. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе детям-инвалидам, несовершеннолетним, их родителям (законным представителям);

1.4.1. признанным нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме;

1.4.2. имеющим право на получение социальных услуг.

1.5. Деятельность по оказанию социальных услуг контролирует председатель Организации.

1.6. Непосредственное руководство деятельностью по оказанию социальных услуг осуществляет руководитель службы социального обслуживания населения, который организует социально-реабилитационный процесс.

1.7. В своей деятельности специалисты, оказывающие социальные услуги получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе детям-инвалидам, несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) руководствуются:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 28.12.2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»;
- Федеральным законом от 24.07.1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка»;
- Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»;
- Постановлением Правительства Нижегородской области от 21.06.2016 года № 377 «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в Нижегородской области»;
- Приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 10.12.2013 г. № 937 «О системе социальной реабилитации семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, в учреждениях социального обслуживания семьи и детей»;
- иными нормативными правовыми актами в сфере социального обслуживания, образования, защиты прав и законных интересов детей, в том числе с ограниченными возможностями, Уставом учреждения, настоящим Положением, должностной инструкцией.

## **1. Цель Организации в сфере оказания социальных услуг несовершеннолетним**

Целью осуществления деятельности по оказанию социальных услуг несовершеннолетним является предоставление квалифицированной помощи в виде социальных услуг получателям социальных услуг, имеющим

ограничения жизнедеятельности, в том числе детям-инвалидам, несовершеннолетним, их родителям (законным представителям).

## **2. Задачи Организации в сфере оказания социальных услуг несовершеннолетним:**

- Реализация комплексной программы коррекционно-развивающей работы, разработанной индивидуально для каждого получателя социальных услуг Организации, с целью вывода его из трудной жизненной ситуации и адаптации к жизни в окружающем мире.
- Содействие успешной социализации и повышению адаптивного потенциала получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе детям-инвалидам, несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), получающих услуги в Организации.
- Оказание социально-бытовой, социально-медицинской, социально-психологической, социально-педагогической, социально-трудовой, социально-правовой помощи, а также помощи в целях повышения коммуникативного потенциала получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе детям-инвалидам, несовершеннолетним, их родителям (законным представителям).
- Обеспечение жизнедеятельности получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе детям-инвалидам, несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), включение их в учебную, досуговую, познавательную, трудовую и иную деятельность, а также процесс самообслуживания, с учетом возрастных и физиологических особенностей.
- Обеспечение комплексной безопасности получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе детям-инвалидам, несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), а также защиту их прав и законных интересов.
- Содействие в укреплении семейных связей, гармонизации детско-родительских отношений.
- Освоение и использование в работе, наряду с традиционными технологиями, новых эффективных практик оказания социальных услуг (АВА-терапия, PECS, игровая терапия, пескотерапия и др).
- Осуществление мероприятий по повышению качества обслуживания получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе детям-инвалидам, несовершеннолетним, их родителям (законным представителям), нуждающихся в социальном обслуживании и профессионального уровня работников Отделения.

### **3. Условия и правила предоставления социальных услуг:**

3.1. Настоящее Положение устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг в Организации.

3.2. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним признанным нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме в установленном порядке органами социального обслуживания населения.

3.3. Получателям социальных услуг предоставляется комплекс социальных услуг, включающий в себя следующие виды социальных услуг:

- Социально-бытовые услуги;
- Социально-психологические услуги;
- Социально-педагогические;
- Социально-трудовые услуги;
- Социально-правовые услуги;
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

Детализированный перечень социальных услуг является внутренним локальным актом Организации, изменения в который утверждаются Советом Организации. Основаниями для внесения изменений являются:

- изменение в штатном расписании Организации;
- изменения материально-технических условий;
- изменения в законодательстве.

3.4. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг осуществляется поставщиком социальных услуг в определенное время суток, в течение срока, определенного индивидуальной программой и договором о предоставлении социальных услуг.

3.5. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.

3.6. Социальные услуги должны предоставляться с соблюдением установленных санитарно-гигиенических требований.

3.7. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг, договору о предоставлении социальных услуг, заявлениям о предоставлении социальных услуг и об отказе от части социальных услуг.

3.8. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг, имеющим

ограничения жизнедеятельности, в том числе детям-инвалидам, несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) бесплатно.

3.9. В ходе предоставления социальных услуг не допускается разглашение информации о получателе социальных услуг, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, специалистами, оказывающими социальные услуги, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.10. С письменного согласия получателя социальных услуг допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам, в том числе специалистам, непосредственно оказывающим социальные услуги, в интересах получателя социальных услуг, включая средства массовой информации и официальный сайт ООРДИ «Созвездие» г.о.г. Выкса в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

#### **4. Права и обязанности получателей социальных услуг**

4.1. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

4.2. Получатель социальных услуг обязан:

- представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Правительства Нижегородской области сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно в письменной форме информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг.

#### **5. Зачисление на предоставление социальных услуг.**

5.1. Получатели социальных услуг заключают договор о предоставлении социальных услуг с Организацией (далее - договор).

5.2. При заключении договора сотрудник Организации знакомит получателя со следующей информацией:

- условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- информацией о правах, обязанностях сторон;
- видами социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроками их предоставления.

5.3. При зачислении на предоставление социальных услуг издается приказ.

## **6. Прекращение предоставления социальных услуг.**

6.1. Получатель социальных услуг имеет право отказаться от получения социальных услуг. Отказ оформляется письменным заявлением получателя социальных услуг на имя руководителя поставщика социальных услуг с отметкой в индивидуальной программе и подписанием сторонами дополнительного соглашения о расторжении договора о предоставлении социальных услуг. При этом получателю социальных услуг разъясняются возможные последствия принятого им решения.

6.2. Отказ получателя социальных услуг от получения социальных услуг, социальной услуги освобождает министерство социальной политики Нижегородской области и поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания.

6.3. Основанием для снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания в полустационарной форме по инициативе поставщика социальных услуг является:

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора о предоставлении социальных услуг;
- смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика;
- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;
- нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг.

6.4. При прекращении предоставления социальных услуг издается приказ.

6.5. Ответственный сотрудник поставщика социальных услуг вносит соответствующую запись в журнал учета получателей социальных услуг с указанием причины прекращения предоставления социальных услуг.

6.6. Для подготовки заключения о выполнении индивидуальной программы поставщик социальных услуг представляет сведения в ГКУ НО "Управление социальной защиты населения", выдавшее индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

## **7. Организация работы по оказанию социальных услуг в ООРДИ «Созвездие»**

7.1. Руководство деятельностью по оказанию социальных услуг осуществляет руководитель службы по социальному обслуживанию населения, назначаемый и освобождаемый председателем Организации.

7.2. Получатели социальных услуг, имеющие ограничения жизнедеятельности, в том числе дети-инвалиды, несовершеннолетние, их родителям (законным представителям) школьного возраста посещают ООРДИ «Созвездие» в свободное от учебы время.

7.3. Средняя продолжительность пребывания несовершеннолетних не превышает 3-х часов в день.

7.4. Деятельность специалистов осуществляется на основе коррекционно-развивающих программ работы с получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами, несовершеннолетними, их родителями (законными представителями).

7.5. В рамках деятельности по оказанию социальных услуг, осуществляется планирование и анализ работы, ведется отчетная документация.

7.6. В рамках деятельности по оказанию социальных услуг ведется учет получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, несовершеннолетних, их родителей (законных представителей), видов и объемов оказанных услуг.

7.7. В рамках оказания социальных услуг Организация осуществляет свою деятельность во взаимодействии с иными учреждениями, организациями, общественными объединениями.

7.8. Руководитель службы социального обслуживания населения ООРДИ «Созвездия» получает информацию нормативно-правового характера от председателя.

7.9. Специалисты отделения получают информацию нормативно-правового характера и организационно-методического характера от руководителя службы социального обслуживания населения ООРДИ «Созвездие».

7.10. Руководитель службы социального обслуживания населения осуществляет организационно-методическое руководство и контроль за

предоставлением социальных услуг в соответствии со стандартами оказания социальных услуг в Нижегородской области.

7.11. При заключении договора получатели социальных услуг знакомятся с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в Организации, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получают информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления под роспись.

## **8. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг.**

### **8.1. Основные показатели качества:**

- показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг: отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе;
- обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми осуществляется деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания (устав, положение, руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);
- укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
- наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;
- состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания на стендах и сайте Организации;
- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (повышение квалификации сотрудников, внедрение новых технологий в работу).

8.2. При оценке качества социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

- полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;



- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

8.3. Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

8.4. Специалисты Организации, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество оказанных услуг.

8.5. Качество оказания социальных услуг оценивается на основании отчетной документации, установленной министерством социальной политики Нижегородской области, результатов проверок контролирующих органов власти и опросов (анкетирования) получателей социальных услуг.